

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	2	1	・子どもが少し狭いと言っている。	法令の基準を満たすスペースを確保しております。 当日の利用人数や利用される児童の月齢に応じてスペースを区別し、活動に応じたスペースの活用をおこなっております。 今後も児童が活動をおこないやすいように環境設定の工夫を継続してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		2		法令の基準を満たす適切な人員配置をおこなっております。 また、一日の利用定員数の関係で利用日数の調整をさせていただいております。 職員は教諭免許、保育士、理学療法士の資格を有する職員が半数以上在籍し、それぞれの専門性を活かして児童に合わせた療育をおこなっております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4		2	・集中する場所、活動する場所があって分かりやすいと思います。	事業所内には構造上、取り除くことのできない段差が存在する箇所もございますが、スロープを設置したり、目につきやすい注意喚起をおこない、安全に配慮しております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	4		1		事業所入室時には手洗いを徹底し、食事の前後やトイレ後など清潔動作を必要とする場面では、児童にも清潔動作を促しながら練習をおこなっております。 また、学習スペース以外に、他児童との活動をおこなうスペースや静かに読書等の活動をおこなうスペース等、活動に応じた環境の提供をおこなっております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	23	3		2	・子どもに対して無理させずに支援をして下さっています。	児童一人ひとりの特性を職員全員で共有し、児童に合わせた対応を心掛けております。 また、各専門職での専門的な部分での情報も相互理解を深め、支援に活かしていけるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1		令和 7 年度に向け作成しております。 作成次第、順次公表をさせていただきます。 もうしばらくお待ちください。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	24	3		1		利用開始前には保護者様に説明と確認をおこない、課題を把握したうえで児童の状況や保護者様のニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。 また、定期的におこなうモニタリングや送迎時のお話をもとに保護者様のご意向や児童の課題を職員全員で共有をおこなっております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1				保護者様とのやり取りや、療育の状況から得られた情報をもとに、ガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題に向けた支援計画の作成をおこなっております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1			・支援計画に沿って本人に無理させずに支援して下さいます。	支援の方向性を明確にするケース会議を定期的に開催し支援計画を職員全員で共有、把握をおこなっております。 児童の普段の利用中の様子や些細な変化も見逃さないように情報の共有をおこない支援しております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	23	3		2	・勉強だけでなく体の動かし方や友達との関わりなど楽しく過ごしているようです。	日常生活動作の定着を目標にあえて習慣化させた活動と季節ごとの行事活動や、児童一人ひとりの得意・不得意をもとに個別での活動を織り交ぜながら支援をおこなっております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	7	8	・特に求めているない。	外部の放課後児童クラブや地域の子どもの利用児童の交流機会は設けることはできておりません 当事業所から発信する機会は持てませんでしたが、個々で該当児童との交流機会はあると考えております。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	3				契約時にはご納得いただけるように丁寧な説明を心掛けております。 契約後でもご要望に応じていつでもご説明をさせていただきますので、ご相談ください。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	28					支援計画の同意をいただく際には、実際に作成した支援計画を示しながら内容の確認をおこなっております。 説明の中でご不明な点はその場で丁寧に説明をさせていただいております。
保護者への説明等	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	5	8		実際に保護者様からの子育てのお悩みや困りごとなど、ご相談を受けた際にはきちんと内容を把握したうえでご家庭でも取り組める効果的な関わりをご提案させていただくなど、今後もご支援をおこなってまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3			・子どもの様子が調子が悪かったことや鼻水が出ていたなど教えてくださります。	現在、HUG アプリを使用して日々の支援の様子や些細な変化も随時共有をさせていただいております。 また、送迎時やお電話にて児童の情報共有をさせていただき、ご家庭での様子を踏まえたうえでよりよい支援につなげていくよう心がけております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3				保護者様からの子育て等に関するお悩みやご相談につきましては、その都度状況に応じて事業所での面談やお電話にて助言や支援をおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1				児童の支援、保護者様からのご相談対応時等、お話を丁寧にうかがいながら共感的な対応を心掛けております。 今後も職員全員で共通認識を持ち、寄り添った対応ができるように心掛けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	4	6	9	9	・してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 感染症予防の観点より保護者会等の開催につきましては控えさせていただいておりますが、今後は保護者様からのご要望の状況も踏まえながら前向きに検討をしてまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	26			2	・迅速に動いてくださり助かっています。	保護者様からのご相談、申し入れにおきましては今後よりいっそう、迅速かつ適切な対応を心掛けてまいります。 また、HUG アプリの機能拡大におきましても、会社全体での仕様確認等をおこないながら順次拡大を予定しております。 もうしばらくお待ちください。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			・私や子どもの話をよく聞いてくださり助かっています。	意思疎通や情報共有につきましては、常に配慮をさせていただいております。 意思疎通が難しい児童とは必要に応じて会話カード等のツールを用いて児童自身の意思表示を大切にしております。 また、保護者様とのやり取りにおきましても内容を具体的に伝えるように心がけております。 今しばらくお待ちください。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	19	5		4		毎月事業所よりお便りを発信させていただいたり、年に2回程度の頻度にて当事業所を利用されている児童の支援の様子をまとめたものを公式 Web サイトにて発信させていただいたりしております。 その他にも、全国の各事業所の情報を公式 Web サイトや公式 Youtube にて発信をおこなっております。 ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	27			1		当事業所での個人情報の取り扱いにつきましては職員全員が細心の注意を徹底し、書類破棄時のシュレッダーの使用、重要書類の鍵付き書庫での保管等をおこなっております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			1	・この時はどういう行動をしたらいいか分かりやすく教えて下さりました。	各種マニュアルにおきましては事業所入り口付近にて掲示しており、いつでもご覧いただけるようにしております。 また、避難訓練におきましても年間計画を策定し、定期的に実施をおこなっております。
非常時等の対応	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	23	4		1	・この時はどういう行動をしたらいいか分かりやすく教えて下さりました。	年間を通して、火災・地震・風水害・不審者対応の訓練計画を策定しております。 訓練の実施におきましても児童の安全を第一に考え定期的に実施しております。 今後も訓練実施の際には事業所便り等にて報告してまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			1		災害発生時等、緊急の避難が必要な際の避難場所・避難経路・緊急連絡先を保護者様に周知させていただいております。 また、日頃から安全第一を優先にした事業所内での支援の提供を心掛けております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		2	・今まで事故等がない。 ・怪我した時処置してもらって帰宅しています。	契約時に事業所内での事故発生時等、緊急の連絡先が必要な際の連絡先の把握、関係医療機関の周知をおこなっております。 万が一そのような事態が発生した際には迅速かつ適切な対応ができるように心掛けております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	26	1	1		・先生好きと言っています。	励みになるご意見ありがとうございます。 今後も職員全員で共通認識を持ち、児童が安心して通うことのできる施設づくりを心掛けてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	19	7	2		①嫌がることもありますが、楽しく過ごしているような気がします。 ②毎回、嫌がる様子もなく楽しくコンパスに行くことができています。学習だけでなく、イベントごとや遊びを取り入れて下さり、ありがたいです。宿題も優先的に取り組んでいたでいて、非常に助かっています。ありがとうございます。 ③夏祭り等イベントありで楽しそうです。 ④好きと言うときと嫌と言うときとがあります。	①②③④児童が楽しく利用していただけているご意見を多数いただき、職員一同から嬉しく感じております。 今後も児童一人ひとりが楽しく活動ができるように、日々の児童の様子を踏まえたうえで、職員全員で協力し工夫をしながら支援をさせていただきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			①親子ともども気持ちに寄り添っていただいているいつもありがとうございます。 ②小さな事に気が付いて頂きありがとうございます。 ③いつも見守っていただいて感謝しています。	①②③嬉しいご意見をいただきありがとうございます。 今後もよりいっそう、児童一人ひとりが楽しみながら成長していける支援を職員全員で協力しながら提供させていただき、児童・保護者様と共に成長の喜びを味わっていける場の提供をおこなってまいります。